

Stellenausschreibung

Die **Abteilung HE 4 – Anwendungsmanagement CampusNet (KTCN/JOGU-StIne-Service)** sucht zum:

15. Januar 2025

1-2 studentische Hilfskräfte (m/w/d) im JOGU-StIne-Service Team

- **Aufgabe** ist die Unterstützung von Studieninteressierten und Studierenden sowohl telefonisch als auch per Mail bei Fragen rund um JOGU-StIne:
 - Accounterstellung / Login in das Portal
 - Onlinebewerbung für den Standort Mainz und den Standort Germersheim der JGU
 - Anmeldungen zu Lehrveranstaltungen und zu Prüfungen
 - Leistungsübersicht
 - TAN Anfragen
- **Arbeitszeit: 7-10** Stunden wöchentlich innerhalb der Service-Zeiten (Mo-Do 9-16, Fr 9-13 Uhr). Eine Stundenaufstockung auf bis zu 15 Stunden ist auf Wunsch ggf. möglich.
- **Wir suchen** Personen, die
 - Erfahrung in der Nutzung von Outlook- und MS-Office-Kenntnisse verfügen
 - sehr gut Deutsch und gut Englisch sprechen und schreiben können, gerne auch weitere Fremdsprachen beherrschen
 - gewissenhaft und klar strukturiert arbeiten können
 - bereit sind, sich in ein umfangreiches Wissensgebiet einzuarbeiten
 - ein hohes Maß an Verantwortung übernehmen
 - auch bei Stress freundlich bleiben
 - serviceorientiert und gerne im Team arbeiten
- **Wir bieten**
 - Bezahlung nach Entgeltgruppe 6 TV-L
 - die Mitarbeit in einem engagierten und motivierten Team

Wir freuen uns über Ihr Interesse. Bitte wenden Sie sich bis spätestens 31. Dezember per Mail an:

Abteilung HE 4 – Campus Management System (JOGU-StIne-Service)

Ansprechpartnerin: Julia Krüger

Telefon: 06131/39-27930

E-Mail: julia.krueger@uni-mainz.de